HOE WE MET JOUW GEGEVENS OMGAAN

Privacy verklaring

Helder over jouw gegevens.

Bold & Beyond BV gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Hieronder lees je welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen, met wie we ze delen en welke rechten je hebt.

IN DEZE VERKLARING

01 Wie zijn wij
02 Welke gegevens we verwerken en waarom
03 Met wie we gegevens delen
04 Hoe we je gegevens beschermen
05 Jouw rechten
06 Een klacht indienen
07 Wijzigingen

Laatst bijgewerkt: 6 november 2026

Een document van Bold & Beyond

01 Wie zijn wij

Bold & Beyond BV, Het Vlaggeschip 27, 5237 PA 's-Hertogenbosch. KvK-nummer: 68311052. Btw-nummer: NL857386311B01. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Vragen over privacy stuur je naar berend@bold-beyond.com.

02 Welke gegevens we verwerken en waarom

WAARVOOR	WELKE GEGEVENS	OP WELKE GROND	HOE LANG WE ZE BEWAREN
Een kennismaking plannen en voorbereiden	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, je antwoorden op onze vier vragen, het gekozen tijdstip	Stappen op jouw verzoek voordat we een overeenkomst sluiten	Tot 2 jaar na ons laatste contact
Contact houden en opvolgen na een kennismaking, per e-mail, telefoon en WhatsApp	Naam, contactgegevens, taal, hoe we elkaar kennen, notities van gesprekken	Ons gerechtvaardigd belang om te reageren op je interesse; voor WhatsApp-berichten jouw toestemming	Tot 2 jaar na ons laatste contact
Begeleiding, coaching en mentoring	Naam, bedrijfsnaam, functie, je antwoorden in de Business Selfie, afspraken, notities	Uitvoering van onze overeenkomst met jou	Tot 2 jaar na afloop van het traject
Betalingen en administratie	Naam, bedrijfsnaam, factuuradres, btw-nummer, factuur- en betaalgegevens	Uitvoering van de overeenkomst en onze wettelijke verplichtingen	7 jaar, de fiscale bewaartermijn
Nieuwsbrief en updates	Naam en e-mailadres	Jouw toestemming; je kunt je op elk moment afmelden	Tot je je afmeldt
Onze website	Contactformulier: naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mailadres en je bericht. Onze website plaatst zelf geen cookies en gebruikt geen analysetools.	Jouw verzoek om contact; voor de beveiliging tegen spam ons gerechtvaardigd belang	Tot 2 jaar na ons laatste contact

Betalingen lopen via Mollie. Wij zien daarbij niet je volledige bankgegevens of kaartnummer.

03 Met wie we gegevens delen

We delen gegevens alleen met partijen die ons helpen ons werk te doen. Zij mogen je gegevens niet voor eigen doelen gebruiken.

PARTIJ	WAARVOOR
VoluitSuite	Onze klantenadministratie, agenda, formulieren, e-mail en WhatsApp-berichten
Mollie	Online betalingen
Meta (WhatsApp)	Het versturen en ontvangen van WhatsApp-berichten
Microsoft Teams en Google Meet	Online gesprekken
e-Boekhouden en Zapier	Onze boekhouding en de koppeling tussen onze systemen
B-connecting	Beheer en onderhoud van onze systemen
Onze websitebouwer	Het beheer van bold-beyond.com

Het contactformulier op onze website is beveiligd met Google reCAPTCHA en op de pagina Video's staan ingesloten berichten van LinkedIn. Google en LinkedIn ontvangen daardoor gegevens over je bezoek. Met VoluitSuite hebben we een verwerkersovereenkomst, die onderdeel is van hun algemene voorwaarden. VoluitSuite draait op het platform van HighLevel (GoHighLevel). Dat is in die overeenkomst als subverwerker opgenomen en slaat gegevens op in de Verenigde Staten (bij Google Cloud en AWS). Voor support werkt HighLevel ook met een eigen team in India, waardoor medewerkers daar toegang tot gegevens kunnen krijgen. Voor die doorgifte gelden standaardcontractbepalingen en HighLevel is gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework. Ook andere partijen in dit overzicht kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Ook dan zorgen we voor passende waarborgen. Aan anderen geven we je gegevens alleen door als de wet dat vraagt.

04 Hoe we je gegevens beschermen

Alleen Berend en Brigitte en de beheerders van onze systemen hebben toegang tot je gegevens. Onze systemen zijn beveiligd met een persoonlijke inlog. Heb je een vermoeden van misbruik of een datalek? Meld het direct bij ons.

05 Jouw rechten

Je mag ons vragen om:

- inzage in de gegevens die we van je hebben;
- correctie van gegevens die niet kloppen;
- verwijdering van je gegevens;
- beperking van de verwerking, of bezwaar daartegen;
- een kopie van je gegevens die je kunt meenemen naar een andere partij.

Heb je toestemming gegeven, bijvoorbeeld voor WhatsApp of de nieuwsbrief? Dan kun je die altijd weer intrekken. Stuur je verzoek naar berend@bold-beyond.com. We reageren binnen een maand.

06 Een klacht indienen

Vind je dat we niet goed met je gegevens omgaan en komen we er samen niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

07 Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op onze website. Laatst bijgewerkt: 6 november 2026.

Let's grow together.

HOW WE HANDLE YOUR DATA

Privacy statement

Clear about your data.

Bold & Beyond BV handles your personal data with care. Below you can read which data we process, why we do so, who we share it with and which rights you have.

IN THIS STATEMENT

01 Who we are
02 Which data we process and why
03 Who we share data with
04 How we protect your data
05 Your rights
06 Making a complaint
07 Changes

Last updated: 6 November 2026

A document by Bold & Beyond

01 Who we are

Bold & Beyond BV, Het Vlaggeschip 27, 5237 PA 's-Hertogenbosch, the Netherlands. Chamber of Commerce number: 68311052. VAT number: NL857386311B01. We are responsible for processing your data. Send privacy questions to berend@bold-beyond.com.

02 Which data we process and why

PURPOSE	DATA	LEGAL BASIS	HOW LONG WE KEEP IT
Scheduling and preparing an introduction meeting	Name, email address, phone number, your answers to our four questions, the time you chose	Steps taken at your request before we enter into an agreement	Up to 2 years after our last contact
Staying in touch and following up after a meeting, by email, phone and WhatsApp	Name, contact details, language, how we know each other, notes from conversations	Our legitimate interest in responding to your interest; for WhatsApp messages, your consent	Up to 2 years after our last contact
Coaching and mentoring	Name, company name, job title, your answers in the Business Selfie, appointments, notes	Performing our agreement with you	Up to 2 years after the program ends
Payments and accounting	Name, company name, invoice address, VAT number, invoice and payment data	Performing the agreement and our legal obligations	7 years, the statutory tax retention period
Newsletter and updates	Name and email address	Your consent; you can unsubscribe at any time	Until you unsubscribe
Our website	Contact form: name, company name, phone number, email address and your message. Our website does not set any cookies itself and uses no analytics tools.	Your request to be contacted; for spam protection, our legitimate interest	Up to 2 years after our last contact

Payments are handled by Mollie. We do not see your full bank details or card number.

03 Who we share data with

We only share data with parties that help us do our work. They may not use your data for their own purposes.

PARTY	PURPOSE
VoluitSuite	Our customer administration, calendar, forms, email and WhatsApp messages
Mollie	Online payments
Meta (WhatsApp)	Sending and receiving WhatsApp messages
Microsoft Teams and Google Meet	Online meetings
e-Boekhouden and Zapier	Our bookkeeping and the connection between our systems
B-connecting	Managing and maintaining our systems
Our web developer	Managing bold-beyond.com

The contact form on our website is protected by Google reCAPTCHA, and the Videos page shows embedded LinkedIn posts. Google and LinkedIn receive data about your visit through these. We have a data processing agreement with VoluitSuite, which is part of their general terms and conditions. VoluitSuite runs on the HighLevel (GoHighLevel) platform. It is named in that agreement as a sub-processor and stores data in the United States (with Google Cloud and AWS). For support, HighLevel also works with its own team in India, so staff there may get access to data. Standard contractual clauses apply to that transfer, and HighLevel is certified under the EU-U.S. Data Privacy Framework. Other parties in this overview may also process data outside the European Economic Area. In that case we make sure appropriate safeguards are in place. We only pass your data on to others when the law requires it.

04 How we protect your data

Only Berend and Brigitte and the administrators of our systems have access to your data. Our systems are protected with a personal login. If you suspect misuse or a data breach, please tell us right away.

05 Your rights

You can ask us for:

- access to the data we hold about you;
- correction of data that is incorrect;
- deletion of your data;
- restriction of processing, or to object to it;
- a copy of your data that you can take to another party.

If you gave consent, for example for WhatsApp or the newsletter, you can withdraw it at any time. Send your request to berend@bold-beyond.com. We respond within one month.

06 Making a complaint

If you feel we are not handling your data properly and we cannot resolve it together, you can file a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) at autoriteitpersoonsgegevens.nl.

07 Changes

We may change this statement. The latest version is always on our website. Last updated: 6 November 2026.

Let's grow together.